



Attendance Policy

Weekly sessions are scheduled according to your self-reported availability during the consultation meeting. Changes can be made directly with your counselor either through email, telephone, or in-person. Here is our policy:

- Cancellation without good reason, 2 weeks in a row will lose their appointment slot.
- No call no shows 2 weeks in a row means termination of services.
- 3 weeks consecutive of cancellations, means the case is terminated.

Clients may go back on the waitlist by calling intake again.

Good reason is: illness, death, extenuating circumstances.

****Vacation should be communicated well in advance and is considered not a good reason for cancellation. ****

Póliza de asistencia

Las sesiones semanales se programan de acuerdo con su disponibilidad auto informada durante la reunión de consulta. Los cambios se pueden hacer directamente con su consejero ya sea por correo electrónico, teléfono o en persona. Esta es nuestra póliza:

- Cancelación sin motivo justificado, 2 semanas seguidas perderán su turno de cita.
- Si no llama y no se presenta 2 semanas seguidas, significa la terminación de los servicios.
- 3 semanas consecutivas de cancelaciones, significa que el caso está terminado.

Los clientes pueden volver a la lista de espera llamando nuevamente a admisión.

Buena razón es: enfermedad, muerte, circunstancias atenuantes.

****Las vacaciones deben comunicarse con suficiente antelación y no se consideran un buen motivo de cancelación. ****